Lugar	*COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA*
Fecha	*21 de marzo de 2025 (4:00 pm a 5:00 pm)*
Tema	Apertura de buzón de sugerencias
Desarrollo	*Siendo las 4:00 p.m. se procede a realizar la apertura del buzón de sugerencias "Yo Opino" que se encuentra en la sala de televisión principal de la Casa Santa María. Para ello se contó con la veeduría de la persona mayor Luis Molina Quiñones, María Camila Rivera. (Trabajadora Social) y de manera virtual por plataforma Teams Jimi Dario Cárdenas del equipo técnico de supervisión de la SDIS. En el interior del Buzón se encontraron 1 (un) formato diligenciado, se procede a realizar la lectura de este, a continuación, se transcribe textualmente su contenido:* Fecha: 20 de marzo 2025 Hora: 12:00 p.m. Lugar donde fue atendido: Centro Santa María Servicio Utilizado: Adulto Mayor Registre aquí su sugerencia o inquietud: Felicitación: para felicitar a los empleados de aseo general y personal de Cocina. - Lucero Pérez Olaya - Sandra Morales - Johanna Beltrán - Diego Cruz Esto por la eficacia con que realizan su trabajo y que lo hacen con amor y profesionalismo. Rosalba Escobar — **Nombres(s) y Apellido(s)** 51668206 — **No. Documento de identidad** Carrera 90 #149-73 — **Dirección** No registra — **Teléfono (s) de residencia** Tuna Alta Suba Bogotá — **Barrio/Ciudad/Municipio** No registra — **Email** ANEXOS: Registro fotográfico, 1 formatos escaneados "Yo Opino" Listado asistencia Teams.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Mary Luz Fernández Moreno	*Coordinadora*	*Comunidad de cuidado hogar casa Santa María*

	Luis Molina Quiñones	*Persona Mayor*	*Comunidad de cuidado hogar casa Santa María*
	María Camila Rivera García	*Trabajadora Social*	*Comunidad de cuidado hogar casa Santa María*
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Elaboración ayuda memoria	María Camila Rivera	21/03/2025
Próxima reunión	26/03/2025		
Elaboró	*María Camila Rivera García*		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 - 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO APLICA

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
21	03	2025	1	María Camila Rivera		Jennifer Murillo	1 felicitación dirigida al personal de servicios generales y cocina
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Jimi Darío Cardenas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver Anexo planilla de asistencia	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A) Luis Molina	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A)	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA	FIRMA RESPONSABLE DE LA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A)	

Fecha: 20 de Marzo 2025

Hora: 12 p.m a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Hogar Sta Ana.

Servicio utilizado Persona Mayor.

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Felicitación: Para felicitar a los empleados de Aseo general y Personal de cocina:

- Libero Perez Mayor
- Yaudra Gonzalez
- Johanna Beltran
- Diego Cruz.

Esto por la eficacia conque realizan su Trabajo y que lo hacen con amor. y profesionalismo

Datos personales

Rosalba Escobar G.
Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 51'668.206 Bogtá
Documento de Identidad

Kra 90 # 149-73
Dirección

Teléfono(s) de residencia

Tuna alta Suba Bogtá
Barrio / Ciudad / Municipio

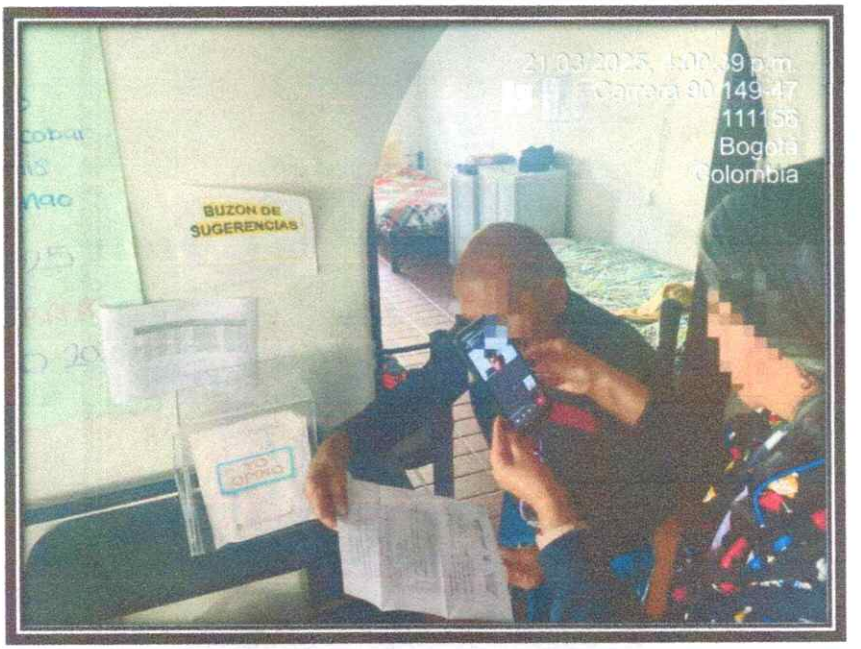
E-mail

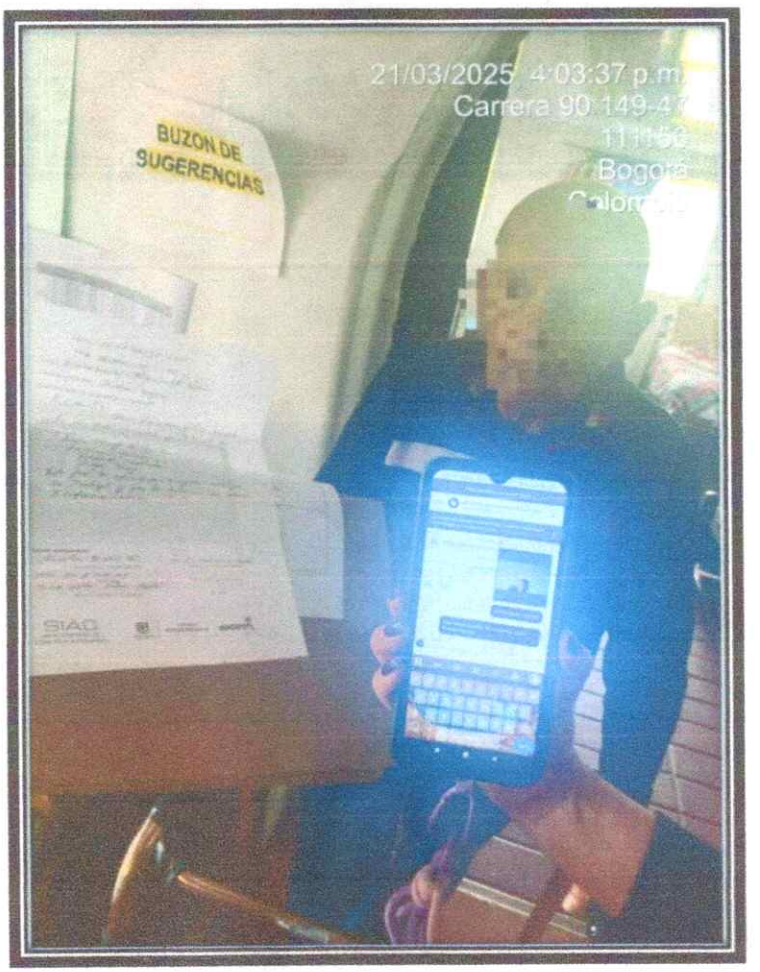
SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

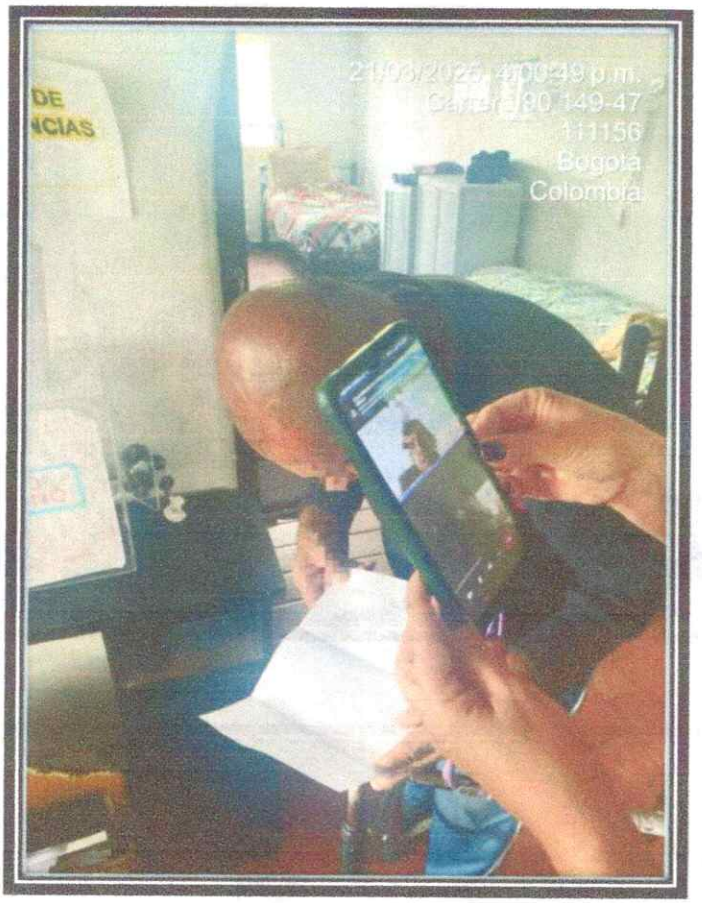
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ


BUZON DE
SUGERENCIAS
Carrera 90 149-47
Bogotá
Colombia


21/03/2025 4:03:37 p.m.
BUZON DE
SUGERENCIAS
Bogotá



1. Resumen						
Título de la reunión	APERTURA BUZON FUMDIR 21-03-2025					
Participantes que asistieron	3					
Hora de inicio	3/21/25, 3:57:39 PM					
Hora de finalización	3/21/25, 4:05:06 PM					
Duración de la reunión	7 min 26 s					
Tiempo medio de asistencia	5 min 29 s					
2. Participantes						
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de	Correo electr	Id. de partici	Rol
Jimy Dario Cardenas Sanchez	3/21/25, 3:58:37 PM	3/21/25, 4:04:11 PM	5 min 34 s	jcardenass@	jcardenass@	Organizador
ccc Santa Maria (No comprobad	3/21/25, 3:58:47 PM	3/21/25, 4:05:06 PM	6 min 19 s			Moderador
Camila Rivera	3/21/25, 3:59:36 PM	3/21/25, 4:04:11 PM	4 min 34 s			Moderador
3. Actividades de la reunión						
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electr	Rol	
Jimy Dario Cardenas Sanchez	3/21/25, 3:58:37 PM	3/21/25, 4:04:11 PM	5 min 34 s	jcardenass@	Organizador	
ccc Santa Maria (No comprobad	3/21/25, 3:58:47 PM	3/21/25, 4:05:06 PM	6 min 19 s		Moderador	
Camila Rivera	3/21/25, 3:59:36 PM	3/21/25, 4:04:11 PM	4 min 34 s		Moderador	